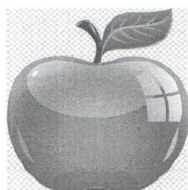


ПРАВИЛА ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ В КЛИНИКЕ

«Авторская стоматология»



УВАЖАЕМЫЙ ПАЦИЕНТ!

Вы пришли на прием в современную стоматологическую клинику «Авторская стоматология».

Для лечения всех видов стоматологических заболеваний используются современные и высокоэффективные технологии.

Высококвалифицированные специалисты - наши врачи постоянно проходят повышение квалификации в России и за рубежом, ведут активную научную деятельность.

Просим Вас обратить внимание на Правила, принятые в нашей Клинике.

Прием в Клинике ведется по предварительной записи. **Записаться можно по телефонам: +7 (863) 309 00 57; +7 (863) 301 55 55.** Клиника «Авторская стоматология» находится по адресу: г. Ростов-на-Дону, ул. Советская, 23-1. Ортодонтический центр Авторской стоматологии: г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, 87.

Режим работы Клиники – ежедневно, с 09:00 до 20:00 по Московскому времени. За сутки до приема администратор напомнит Вам о записи по указанному Вами номеру телефона.

Мы дорожим Вашим временем, но просим учесть, что не всегда возможно выдержать график приема с точностью до минуты. Заранее благодарим Вас за понимание и терпение, в случае непредвиденной задержки времени приема, которая может быть вызвана решением сложной проблемы другого пациента. На время ожидания мы с удовольствием предложим Вам выпить чашечку вкусного ароматного кофе или чая.

Перед записью на прием Вы можете отправить нам панорамный снимок (ортопантограмму) или результаты компьютерной томографии (это исследование предпочтительнее, так как содержит максимум информации) на электронную почту as.stom@yandex.ru с описанием проблемы и контактными данными. В течении 1-го рабочего дня мы ответим вам о возможных способах решения проблемы. Проинформируем о возможных дополнительных исследованиях и анализах, которые необходимо будет сделать до приезда или непосредственно у нас.

«Авторская стоматология» имеет большой опыт лечения пациентов из других стран и регионов Российской Федерации. Для таких пациентов в клинике существует

специальная программа, по которой составляется индивидуальный график приема у специалистов.

При первом посещении врача мы просим Вас заключить договор с нашей медицинской организацией – это обязательное требование действующего Законодательства. Для этого нам понадобится Ваш паспорт. Перед заключением ознакомьтесь с договором. Клиника несет ответственность за предоставленные Вами личные данные и соблюдает Федеральный закон «О персональных данных».

При необходимости вы можете получить предварительную информацию о перечне услуг, их стоимости, режиме работы врачей, уровне их профессиональной подготовки и другую интересующую информацию на ресепшене, на информационных стендах и сайте Клиники.

Перед посещением медицинских кабинетов необходимо надевать на обувь бахилы, которые находятся при входе в клинику.

Запрещается приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении.

Необходимо предоставить Вашему врачу информацию о состоянии своего здоровья для правильного планирования и оказания стоматологической услуги (заполнить анкету о состоянии Вашего здоровья). Если в анкете отражено не все – обязательно расскажите об этом врачу до начала Вашего лечения.

До начала лечения врач должен провести осмотр всей полости рта. При необходимости выполнить визиографические снимки и/или компьютерную томографию. Это необходимо для составления верного плана Вашего лечения.

Ваш врач предложит Вам план лечения. Вы можете расспросить врача об альтернативных методах лечения, о том, как может повлиять тот или иной протез на Вашу повседневную жизнь в дальнейшем. Перед началом лечения врач проинформирует Вас об ориентировочной стоимости предполагаемого лечения. **(Сумма лечения называется ориентировочно и может измениться, если возникает необходимость изменения объема лечения).**

Если Вы, по каким-либо причинам, не принимаете оптимальный план лечения или же настаиваете на своем видении решения проблемы Вашего здоровья, врач вправе не выдавать гарантию на производимое лечение, либо отказаться от проведения лечебных мероприятий. Ваш врач попросит Вас расписаться в том, что Вы согласились с предложенным планом лечения, конструкцией протеза и материалами либо отказались от тех или иных лечебных мероприятий. Такие записи необходимы для корректного ведения врачебной документации.

После выполнения лечения Вам необходимо произвести расчет в кассе клиники и, в соответствии с планом лечения, записаться на следующий этап лечения в удобное для Вас время. Если Вы не сможете прийти на предполагаемое лечение, мы просим Вас предупредить нас об этом заранее по телефону, указанным в договоре. Также просим Вас обратить внимание, что **при опоздании на прием более чем на 15 минут, мы оставляем за собой право перенести Ваш визит к врачу на другое удобное для Вас время.**

Оплата производится только в регистратуре (ресепшн) одним из способов оплаты

на Ваше усмотрение: банковской картой, наличными деньгами. В случае если за Ваше лечение платит юридическое лицо –безналичный расчет.

Оплата терапевтического, хирургического, ортопедического лечения производится в день посещения после каждого приема, согласно прейскуранту на основании счета за произведенную работу.

Ортодонтическое лечение оплачивается согласно финансовой смете, согласованной с врачом, несколькими способами на выбор пациента:

- 1) По 100% оплате в кассу клинику.
- 2) Оформлением беспроцентной рассрочки от клиники с первоначальным взносом не менее 50% от общей стоимости в день начала оказания услуг, оставшая сумма может быть внесена частями в течение срока выполнения работ.
- 3) Оформлением кредита, либо рассрочки от банка, с которым сотрудничает клиника. Условия кредита, либо рассрочки устанавливаются индивидуально, в зависимости от выбранного банка. Список банков-партнеров предоставляет администратор клиники.

По окончании лечения Вам необходимо подписать акт выполненных работ на оказанные услуги.

В ходе лечения и по окончании его Вам следует строго выполнять все предписания Вашего лечащего врача по гигиеническим правилам и выдерживать назначенный график профилактических осмотров.

Для всех клиентов нашей клиники действует программа налогового вычета. Часть средств, потраченных на лечение в стоматологии «Авторская стоматология», можно вернуть в налоговой инспекции, так как на основании ст. 219 п.1 пп.3 Налогового Кодекса РФ каждый налогоплательщик имеет право на ежегодный социальный налоговый вычет на лечение, но не более 120 000 руб. в налоговом периоде.

Если у вас были проведены дорогостоящие виды лечения, сумма налогового вычета принимается в размере фактически произведенных расходов. Перечень дорогостоящих видов лечения утверждается постановлением Правительства Российской Федерации. Один из таких видов лечения –операция по имплантации зубных протезов.

Мы всегда искренне стараемся сделать Ваше пребывание у нас наиболее комфортным, поэтому для Вас всегда действуют акции и скидки на определенные виды услуг, о которых Вы можете узнать у администратора на ресепшн, а также на официальном сайте as-stom.ru.