

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО «Лона»  
Пилипенко Н.Д.  
2021г.



**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
ООО «ЛОНА»  
Стоматологическая клиника «Авторская стоматология»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.12г. №-323-ФЗ;
- Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящие Правила определяют условия предоставления платных медицинских услуг, информацию об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах, порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг, порядок предоставления платных медицинских услуг, устанавливает ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг ООО «Лона».

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в т. ч. договор добровольного медицинского страхования;
- **Потребитель** — физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- **Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
- **Исполнитель** – ООО «Лона» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- **Медицинская организация** — понятие, которое употребляется в данных правилах в значении, определенном в Федеральном Законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является:

- предоставление населению г. Ростов-на-Дону и иным лицам, желающие получить платные медицинские услуги, права на получение на договорной основе дополнительной медицинской помощи.
- удостоверение потребности населения г. Ростова-на-Дону и иных лиц, желающих получить медицинскую помощь на платной основе. Платные медицинские услуги оказываются на принципах: доступности, планируемости, нормированности, контролируемости, медицинской направленности. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № ЛО-61-01 -007197 от 01 июля 2019г., выданной Министерством здравоохранения Ростовской области.

В перечне платных медицинских услуг указываются виды и условия оказания платных медицинских услуг. Перечень утверждается директором ООО «Лона». Требования к платным медицинским услугам, в т.ч. к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся медицинской организацией до сведения потребителя (заказчика) — путем размещения на информационном стенде и официальном сайте Клиники.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются как физическим, так и юридическим лицам на договорной основе.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются:

- 1) по желанию потребителя (заказчика);
- 2) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- 3) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенными на территории Российской Федерации и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

## **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.**

3.1. Информация о платных медицинских услугах предоставляется бесплатно и размещается на информационном стенде, а также на официальном сайте Клиники.

3.2. Информацию об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах содержит следующие сведения:

- наименование медицинской организации;
- информация о месте нахождения медицинской организации;
- данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- копию лицензии № ЛО-61-01 -007197 от 01 июля 2019г., выданной Министерством здравоохранением Ростовской области;
- копию тарифов с указанием цен в рублях на оказание платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы клиники, график работы медицинских работников;
- адреса и телефоны органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- текст Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
- книга жалоб и предложений;

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию Устава ООО «Лона»;
- копию лицензии № ЛО-61-01 -007197 от 01 июля 2019г., выданной Министерством здравоохранением Ростовской области, с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения.

3.4. При заключении договоров по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, представляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинской помощи, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

#### **4. Формирование тарифов на платные услуги.**

4.1. Тарифы на платные медицинские услуги устанавливаются в Прейскуранте, утвержденном Приказом директора ООО «Лона».

#### **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.**

5.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- Наименование Учреждения, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющие медицинскую деятельность ООО «Лона» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором; г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. Договор составляется:

- в 3 экземплярах (1 экземпляр — в виде публичного договора) в случае заключения договора между заказчиком и исполнителем, при этом один экземпляр - находится у исполнителя, второй - у заказчика, и в обязанности заказчика входит ознакомление с публичным договором потребителя;
- в 2 экземплярах - в случае если договор заключается потребителем и исполнителем.

5.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена финансовая смета. Смета является неотъемлемой частью договора.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.7. Оплата за платные медицинские услуги, предоставляемые физическим лицам производится в кассу ООО «Лона» с применением контрольно-кассовой техники. Потребителю выдается один экземпляр договора, кассовый чек. По требованию лица, оплатившего услуги, выдается справка установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

5.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

#### **6. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **7. Ответственность за правильность организации платных медицинских услуг.**

7.1. Организация платных медицинских услуг в ООО «Лона» осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

7.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления платной медицинской услуги ненадлежащим образом, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. ООО «Лона» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

#### **8. Порядок рассмотрения споров.**

8.1. Споры, возникающие при оказании платных медицинских услуг, разрешаются:

- а) Главным врачом Клиники;
- б) в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.